

Découvrez le mode de livraison que nous proposons sur notre site via le transporteur GLS.

	
	Idéal pour une livraison en entreprise ou à votre domicile contre signature.
Tarifs de livraison en France métropolitaine 4,95 €	Livraison gratuite dès 39,90 € d'achat en France Métropolitaine Code LG3990
Pays éligibles	<p>France Métropolitaine, Monaco</p> <p>Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Grande-Bretagne, Italie, Espagne</p> <p>Autriche, Danemark, Italie, Liechtenstein, San Marin*, Suisse*, Royaume Uni, Vatican</p> <p>Espagne, Irlande du Nord, Pologne, Hongrie, Portugal, République d'Irlande, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie</p> <p>Bulgarie, Estonie, Finlande, Lettonie, Lituanie, Norvège*, Roumanie, Suède</p> <p>Chypre, Grèce, Malte, Turquie*</p>
Lieux de livraison ou de retrait	À l'adresse de votre choix
Jours de non-livraison	Samedi, dimanche et jours fériés
Possibilité de suivi	OUI, exclusivement via le lien qui figure sur votre mail de confirmation d'expédition
En cas d'absence lors de la livraison	Le chauffeur repasse le lendemain OU Le chauffeur laisse un avis de passage, vous disposez alors de 7 jours pour prendre contact avec le transporteur et récupérer votre colis.
En cas de besoin	Contactez nous

La livraison par GLS est **gratuite** pour toute commande dont le montant dépasse 39,90 euros et pour une livraison [en France métropolitaine](#).

Pour toute commande passée [avant 12h du lundi au vendredi](#), vous recevez votre colis dans un délai moyen de 24h à 72h pour la France métropolitaine et de 3 à 7 jours pour les pays de l'Union Européenne à l'adresse de votre choix.

Les livraisons ont lieu de 8h à 18h du lundi au vendredi.

ATTENTION : aucune livraison n'a lieu le samedi, dimanche et les jours fériés.

Quand vais-je être livré ?

Les livraisons ont lieu de 8h à 18h du lundi au vendredi. Notez bien que vous devrez être présent à votre domicile dans cette tranche horaire.

L'astuce « [Beauty Schott](#) »:

Le jour de votre livraison, le suivi informatique sur le site de GLS indique "mis en livraison". Pour ne pas rester à attendre chez vous inutilement, nous vous invitons à consulter le suivi GLS via notre mail de confirmation d'expédition. Si GLS n'indique pas "mis en livraison", la livraison aura probablement lieu le lendemain à votre domicile.

Pour une livraison optimale, détaillez au maximum votre adresse de livraison.

- Numéro de téléphone
- Complément d'adresse / code d'entrée/ n° de Bâtiment

Un numéro de suivi est indiqué dans votre confirmation d'expédition et vous permet de suivre votre colis sur le site Internet de GLS : <http://www.gls-france.com>

En cas d'absence à votre domicile au moment de la livraison, vous avez deux possibilités pour récupérer votre colis. Soit le chauffeur effectue un second passage le lendemain, soit il laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres. Vous disposez alors d'un délai de 8 jours pour prendre contact avec le transporteur, demander une seconde livraison le jour de votre choix ou aller chercher le colis à son agence selon vos préférences.

Note importante : seule La Poste est autorisée à livrer à domicile dans les villes insulaires, à l'exception de celles de la Corse. Les livraisons GLS à ces endroits (tels que Belle-île, Houat, Groix... etc) se font à l'embarcadère et non à domicile.

Si vous avez des questions sur la livraison de votre commande, contactez prioritairement nos conseillères au [09 52 65 82 44](tel:0952658244) (numéro non surtaxé), du [lundi au vendredi, de 9h à 17h](#). Si besoin, vous pouvez contacter GLS du lundi au vendredi de 8h à 18h au [08 99 70 31 00](tel:0899703100) (1,35€ l'appel, puis 0,34€/minute).